



Санкт-Петербургский  
государственный университет

# Современный рынок труда и образование: клинический подход как ответ на потребность изменений в обучении

Первый проректор по учебной и методической работе

**Лаврикова Марина Юрьевна**

Руководитель рабочей группы по развитию  
клинического подхода в СПбГУ

**Русакова Майя Михайловна**

# КЛИНИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ: «УЧЕБНЫЕ КЛИНИКИ СПбГУ» на июль 2021 года

1998

год открытия первой в России Клиники - Юридической клиники СПбГУ

2008

поручение ректора и начало системного развития клинического подхода в СПбГУ

## Клиники СПбГУ – это учебные фирмы и центры, работающие в формате акселератора в Санкт-Петербургском государственном университете

- Юридическая клиника – 1998 год
- Психологическая клиника – 2003 год
- Конфликтологическая клиника (Центр медиации) – 2010 год
- Центр финансовой грамотности 2015
- IT-клиника – 2017 год
- Социальная клиника – 2017 год
- Социальный центр переводов – 2017 год
- Социологическая клиника прикладных исследований – 2018 год
- Медиацентр – 2018 год
- Экологическая клиника – 2019 год
- Музейно-архитектурная клиника - 2020 год
- Педагогическая клиника – 2021 год
- Клиника коммуникационных проектов – 2021 год
- Архивная клиника – 2021 год

В 2021/2022 учебном году планируется открытие **5 новых Клиник**: Лингвистической, Экономической, Маркетинговой, Дизайнерской, Экскурсионной

# ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ КЛИНИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ



Клиники  $\neq$  Практики

Клиники  $=$  Учебный процесс

- (1) Для студента - это часть учебной деятельности и опыт работы
- (2) Для преподавателя - это часть преподавательской нагрузки и инновационная модель преподавания

\* Частные лица, НКО, Государство, Бизнес  
Университет, Международные организации

# ЗАКАЗЧИКИ И ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ КЛИНИК СПбГУ

>3000

организаций-  
партнеров СПбГУ

ГОСУДАРСТВО

НАУКА

>500

ежегодных  
проектов по заказу  
организаций

БИЗНЕС

УНИВЕРСИТЕТЫ  
И  
ЛАБОРАТОРИИ

ЧАСТНЫЕ  
ЛИЦА

>5000

ежегодных  
обращений от  
частных лиц

МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ

НКО

# ЗАКАЗЧИКИ И ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ КЛИНИК СПбГУ

## Внутренние заказчики

СПбГУ и службы Университета:

- Управление по связям с общественностью
- Управление образовательных программ
- Музейный центр
- Юридическое управление
- Научный парк
- Учебно-научные подразделения
- Управление по организации приема
- Центр мониторинга и оценки качества образования и др.

20%

внутренние проекты  
Университета

## Внешние заказчики

Правительства Санкт-Петербурга и  
Ленинградской области:

- Комитет по труду и занятости СПб
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями СПб
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями СПб
- Комитет по печати ЛО и др.

Партнеры Университета:

- Банк ВТБ (ПАО)
- ПАО «Газпром»
- ОАО «РЖД»
- ПАО «НК «Роснефть» и др.

80%

внешние проекты для  
организаций и частных лиц

## КОЛИЧЕСТВО СТУДЕНТОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В КЛИНИЧЕСКОМ ОБУЧЕНИИ

КЛИНИКА	ОХВАТ СТУДЕНТОВ ООП БАКАЛАВАРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ, %	СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНИКОВ ООП БАКАЛАВАРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ ЕЖЕГОДНО
Юридическая клиника	100 %	>500
Социологическая клиника	100 %	>150
Психологическая клиника	100 %	>200
Конфликтологическая клиника	100 %	>100
Социальная клиника	100 %	>50
Социальный центр переводов	70%	>500
Медиацентр	40%	>400
Клиника коммуникационных проектов	40%	>400
IT-клиника	30%	>300
Экологическая клиника	25%	>300
Центр финансовой грамотности	20%	>400
Музейно-архитектурная клиника	20%	>250
Педагогическая клиника	20%	>100
Архивная клиника	20%	>250

**3000**

Выпускников проходят клиническое обучение ежегодно

**>25000**

Выпускников прошли клиническое обучение за все время

# ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ КЛИНИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

1

Воспитание профессионалов, ориентированных на участие в социально значимой деятельности

2

Оказание помощи уязвимым слоям населения на безвозмездной основе

3

Реальное включение работодателей в образовательный процесс и повышение значимости взаимодействия между рынком труда и образовательными институтами

Клиническое обучение способствует повышению личной социальной ответственности и профессионализма обучающихся

# ИНФРАСТРУКТУРА И РЕСУРСЫ КЛИНИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ В СПбГУ

Созданы учебные фирмы и центры (Клиники), в которых обучающиеся получают профессиональные навыки и опыт работы без отрыва от учебного процесса

14

действующих  
Клиник

14

разных моделей клинического обучения, объединенных общими принципами и инфраструктурой

Материально-техническое оснащение Клиник **соответствует уровню ведущих компаний** в этих отраслях. Все Клиники обладают соответствующим высокому уровню техническим обеспечением:

- Отдельным помещением для работы
- Техническим оборудованием
- Программными и информационными продуктами
- Доступом к большому количеству информационных ресурсов и базам данных
- Иными необходимыми для работы ресурсами

>150

Преподавателей участвуют в работе Клиник

>300

Тьюторов и наставников участвуют в работе Клиник

С привлечением студентов осуществляется постоянная информационная поддержка деятельности клиник: созданы отдельные сайты, информационные страницы о Клиниках СПбГУ; публикуются результаты деятельности Клиник, распространяются PR-материалы



# ОСНОВА МОДЕЛИ И МЕТОДОЛОГИИ КЛИНИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ\*

## Клиническое обучение:

- Является частью учебного процесса
- Выполняет целостную программу практико-ориентированного обучения
- Расширяет область использования интерактивных методов обучения

Формирование из состава обучающихся коллектива, осуществляющего под контролем и при содействии преподавателей, имеющих практический опыт, профессиональную деятельность по заказу частных лиц и организаций

В роли наставников и кураторов выступают преподаватели-сотрудники-эксперты СПбГУ и представители работодателей

Распределение видов деятельности обучающихся по функциональным задачам, характерных для работы коллектива (фирмы)

Предварительная подготовка обучающихся в интерактивной форме к работе с реальными клиентами. Вовлечение обучающихся сначала в имитированные, а затем в реальные профессиональные ситуации.

Выделение учебным фирмам (Клиникам) ресурсов, необходимых для обеспечения их работы

\* Модель каждой отдельной Клиники на соответствующем направлении обучения формируется, исходя из потребностей и особенностей учебных задач

# МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ (МЕЖКЛИНИЧЕСКОЕ) ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СПбГУ

Создание общих образовательных курсов:

- Курс по информационному сопровождению работы клиник (SMM, презентация и распространение результатов деятельности Клиник)
- Курс по управлению исследовательскими проектами
- Курс по юридическому и финансовому сопровождению деятельности фирмы

Проведение совместных тренингов и мастер-классов:

- Тренинги по командообразованию
- Мастер-классы по проведению опросов (сбору обратной связи от заказчиков)
- Мастер-классы по медиации и решению конфликтов

Совместное участие в образовательных выставках и других мероприятиях:

- Ежегодная выставка Клиник СПбГУ на Санкт-Петербургском Международном Форуме Труда
- Вебинары и выставки Клиник СПбГУ на Московском международном салоне образования

Оценка и анализ эффективности клинического обучения

Организована постоянно действующая рабочая группа по методическому сопровождению и развитию Клиник и модели клинического обучения СПбГУ

# КЛИНИКИ СПбГУ В ЦИФРАХ: ежегодные показатели

## ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

>1000

консультаций для частных лиц и организаций

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

>2000

консультаций для частных лиц

## СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕВОДОВ

>500

переводов для НКО и частных лиц

## СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

>100

исследовательских проектов для различных организаций

## МЕДИАЦЕНТР

>300

видео и аудио программ, информационных и новостных сюжетов о Санкт-Петербурге и СПбГУ

## СОЦИАЛЬНАЯ КЛИНИКА

>10000

услуг социальной помощи для нуждающихся граждан

# ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

## Психологическая клиника:

- С апреля 2019 года была организована дистанционная работа по оказанию психологической помощи студентам и работникам СПбГУ, а также жителям Санкт-Петербурга. Дистанционную психологическую помощь получили более 3000 человек.
- В марте-феврале 2021 года ведущим консультантом клиники была организована группа психологической помощи (5 встреч, 12 человек) жителям Санкт-Петербурга участникам детской туристической группы (и их родителям), попавшим под сход лавины в городе Имандра 22 марта 2021 года.

## Юридическая клиника

- С апреля 2019 года была организована дистанционная бесплатная юридическая помощь гражданам. Значительная часть обращений напрямую была связана юридическими вопросами, возникающими в связи с введением ограничительных мероприятий, направленных на снижение распространения заболеваний, угрожающих жизни и здоровью граждан.

В числе обращений вопросы, связанные со следующими обстоятельствами:

- Приостановление деятельности юридического лица и соблюдение трудовых прав и гарантий граждан.
- «Кредитные каникулы» и их действие.
- Предоставление документов (листочков нетрудоспособности) в электронном виде.
- Основания для выхода из жилого помещения и посещение родителей преклонного возраста.
- Оформление нотариальных документов в действующих условиях и др.

Дистанционную бесплатную юридическую помощь получили более 2000 человек.

# ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

## Социальная клиника переводов:

- Полное сопровождение мероприятий Санкт-Петербургского Международного Форума Труда, который проходил с 19 по 23 апреля 2021 года: более 100 тыс. участников (в том числе в дистанционном формате), из них более 10 тыс. иностранные граждане.

Студентами Клиники была полностью переведена программа Форума, осуществлялся устный синхронный перевод выступлений с английского и немецкого языков. Кроме того, силами студентов с иностранными гражданами велась волонтерская работа более чем на 20 разных языках (испанский, венгерский, французский, финский, китайский и др.)

## Социологическая клиника прикладных исследований СПбГУ:

- Студентами Клиники был проведен анализ эффективности инжиниринговых команд для совместного проекта НПО «Комсомольская правда» и Группы РОСНАНО «Сани для Антарктиды». В рамках исследования анализировались компетенции и навыки, необходимые для эффективной работы инновационных инжиниринговых команд.
- Студентами Клиники проводится ежегодное университетские исследование «Мониторинг здоровья обучающихся Санкт-Петербургского государственного университета». Данное исследование охватывает более 20000 студентов СПбГУ.

## Конфликтологическая клиника

- Центром медиации СПбГУ совместно с Федеральной Налоговой службой организован пилотный проект по медиации налоговых споров. В рамках проекта ведется работа по заключению медиативных соглашений с бизнес структурами. На данный момент городским управлением ФНС заключено уже второе медиативное соглашение с предпринимателями. В первом случае предприятие должно в течение 3 месяцев заплатить 120 млн рублей, во втором — 30 млн рублей.



Санкт-Петербургский  
государственный университет

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ