



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ОТ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ПАНДЕМИЮ К ЦИФРОВОМУ УНИВЕРСИТЕТУ

ОПЫТ НИУ ВШЭ

Проректор НИУ ВШЭ
Сергей Рощин



ЗИМА 2020 ГОДА: ИСХОДНАЯ ТОЧКА ДО ВВОДА ЭКСТРЕННЫХ МЕР

МООС

- с 2015 года каждый студент ежегодно как минимум одну дисциплину изучал при помощи МООС
- На каждый один онлайн курс НИУ ВШЭ применяли четыре курса других университетов

Оценивание

- с 1992 года накопительная система оценивания успеваемости студентов
- финальная оценка зависит не столько от экзамена в сессию, сколько от множества оценок в течение модуля

Прокторинг

- с 2018 года использовался для массовых мероприятий: олимпиады для школьников и студентов; приемная кампания
- использовался для оценивания студентов сетевых программ, обучающихся по МООС НИУ ВШЭ

LMS

- С 2011 года все студенты пользуются (зачетка и часть бизнес-процессов)
- все преподаватели имеют аккаунт. 30% активно используют в практике
- есть сайт у каждой дисциплины

Система информирования

- корпоративные рассылки и внутренний портал
- электронное расписание
- сеть академических руководителей и учебных офисов



КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ БЫСТРОГО ПЕРЕХОДА В ОНЛАЙН

Техническая готовность

Отлаженные бизнес-процессы администрирования учебного процесса

Готовность создавать и корректировать локальные нормативные акты в диалоге с академическим и студенческим сообществом

Высокий уровень НИУ ВШЭ по каждому из факторов позволил оперативно и без значительного ущерба качеству перейти в онлайн весной и осенью 2020 года



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН – ПЯТЬ АКЦЕНТОВ

1 - Корректировка учебных планов и методик обучения

2 - Дополнительное обеспечение ресурсами

3 - Информирование и коммуникация

4 - Оперативное создание и корректировка правил и методик

5 - Новые цифровые сервисы



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН – 1 АКЦЕНТ

Корректировка учебных планов и методик обучения

- Только 3 % дисциплин были перенесены на будущий год – все остальные реализованы с сохранением контактной работы
- Около 80 % занятий – это синхронная работа студента и преподавателей (Zoom, MS Teams, Webinar). Остальные – асинхронные технологии, включая MOOC
- Не критическая зависимость от финального экзамена позволила снизить риски недобросовестного поведения студентов:
- Перераспределить формулы оценивания, убрав экзамен +
Изменить форму реализации с письменной на устную +
Применить прокторинг (в 17% дисциплин)



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН – 2 АКЦЕНТ

Дополнительное обеспечение ресурсами

- Обеспечили нуждающихся студентов и преподавателей техникой
- Закупка аккаунтов ZOOM преподавателям
- Облачные хранилища
- Цифровые ассистенты из числа студентов



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН – 3 АКЦЕНТ

Информирование и коммуникация

- Обязательное информирование студентов о канале для проведения синхронного занятия и размещение материалов (LMS, электронное расписание на портале)
- Онлайн встречи администрации со студсоветами и преподавателями о проблемах и беспокойствах
- Ежедневная рассылка по электронной почте и раздел в открытом доступе на портале с инструкциями, разъяснениями: Коронавирус Live (<https://www.hse.ru/covid>)
- Увеличение доли консультаций преподавателей + создание удобной цифровой системы записи и контроля за их проведением



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН – 4 АКЦЕНТ

Оперативная создание и
корректировка правил и
методик

- **Корректировка локальных нормативных актов:**
 - Изменение правил организации обучения в полностью дистанционном формате
 - изменение технологии организации сессии и ГИА
 - описание порядка действий при возникновении технических проблем во время элемента контроля
- Разработаны инструкции, шаблоны, правила Webiket для студентов и преподавателей
- Мастер-классы для преподавателей по новым методикам работы



ВЕСНА 2020: ПЕРЕХОД В ОНЛАЙН- 5 АКЦЕНТ

Новые цифровые сервисы

- Электронный учебный офис: справки, заявления
- Электронная ГИА: рецензирование и отзывы на ВКР, проведение защит, заполнение протоколов, уведомление об оценках
- Электронный "обходной лист" студента: согласование макетов диплома, проверка отсутствия задолженностей по оплате и прочее



УРОКИ ВЕСНЫ 2020 И ТЕКУЩЕГО УЧЕБНОГО ГОДА: **ПРОБЛЕМЫ**

Какие вопросы остались и требуют регулирования на уровне университета и системы высшего образования в целом

- Манипулирование наличием технических проблем со стороны студентов
 - у нас уменьшилось в разы предоставление справок о заболевании, но выросло число заявлений о наличии технических проблем и невозможности сдать экзамен онлайн
- Техническая и юридическая уязвимость текущих механизмов применения прокторинга в вузе на постоянной основе
 - Отсутствие национальной системы и/или устойчивых к большим объемам локальных систем прокторинга
 - кто оператор персональных данных, где границы приватности и прочее
- Бумажные рудименты:
 - Требования на уровне федеральных нормативных актов о необходимости обмена бумажными документами между вузами и ведомствами (академсправки; подписи председателей ГЭК на дипломах гособразца и прочее)



УРОКИ ВЕСНЫ 2020 И ТЕКУЩЕГО УЧЕБНОГО ГОДА: **НАХОДКИ**

Что прижилось и будет развиваться в НИУ ВШЭ

- Новый формат «живых» онлайн курсов
 - в текущем году уже 11% дисциплин изучают студенты всех наших филиалов синхронно в одной группе/потоке с применением видеосервисов (к 2024 году таких дисциплин будет 25 %)
 - Синхронизированное расписание на 4 кампуса, единый университет
- Гибридный формат преподавания:
 - студенты и преподаватели могут находиться в разных местах, если есть специально оборудованные аудитории (сейчас – 45% аудиторного фонда в Москве)
- Полностью онлайн программы высшего образования
 - в 2021 году ведется прием на 11 таких программ, из которых 5 с Coursera, 2 бакалавриата
- Партнерство с вузами в РФ и за рубежом – совместные (франшизы) наших образовательных программ
 - в текущем году – 5 таких партнерств) и рост интереса к сетевым программам с использованием наших онлайн курсов
- «Цифровые профессора»
 - В 2020-21 учебном году 43 преподавателя из зарубежных университетов наняты исключительно на дистанционные контракты



ЦИФРОВОЙ УНИВЕРСИТЕТ – ИЗМЕНИЛОСЬ ЛИ НАШЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ?

- В 2018 году мы проектировали будущую программу развития до 2030 года.
- Цифровой университет – один из векторов – инфраструктура, без которой не виделось будущее из 2018 года
- После фантастического эксперимента с организацией образования в условиях пандемии:
 - Мы не ошиблись в представлении о необходимости цифровизации образования – и содержания и технологий
 - Мы стали ближе к достижению цели построения цифрового университета:
 - Актуальность задачи по дальнейшей трансформации понимает абсолютное большинство преподавателей, администраторов и студентов
 - Часть процессов цифровизации образовательных бизнес-процессов решается ускоренными темпами
 - У нас появились новые акценты:
 - Важность цифровой дидактики, необходимость повышения квалификации преподавателей
 - Университет расширил студенческую и преподавательскую аудиторию – сетевые студенты, преподаватели из партнерских университетов



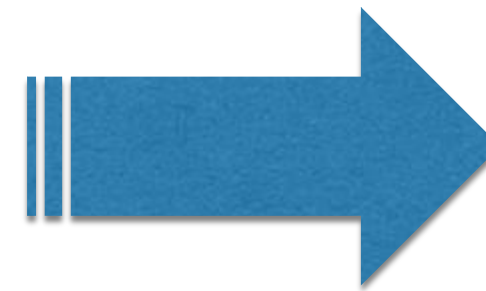
Будущее образование: пятилетний горизонт НИУ ВШЭ

аналитика, основанная на данных (адаптивный контент и рекомендательные сервисы)

студент учится сам собирать свое образование с помощью коуча

преподаватель имеет много инструментов для творчества

образовательная франшиза, микростепени



Выпускники успешны в условиях цифровой экономики и готовы эффективно действовать в новейших профессиях

Гарантия доступности и равных возможностей:
каждый студент может достичь успеха при любых стартовых условиях

каждый может стать гуру

делимся качественным учебным контентом и технологиями/сервисами

Университет без границ - партнерская сеть университетов и индивидуальных обучающихся:
используем лучший российский и мировой учебный контент и ресурсы и делимся своими

студент и преподаватель - вовлеченность и сотрудничество

командная работа в проектах/сетевых проектах с реальными практическими заказами

Университет - образовательная платформа:
гарантии высокого качества образования при любом масштабе университета



Цифровой университет – технологическая основа университета будущего

Большие данные и цифровой след человека

- Психометрика – знаем как эффективнее студенту учиться
- цифровой учебный контент - доступен и легко корректируется владельцем/ автором
- данные организации и внешних партнеров доступны для принятия решений и создания новых электронных сервисов
- данные о пользователях - контакты и предпочтения
- пользовательская оценка качества контента и сервисов

Инструменты

- LMS 2.0, открытая партнерам
- управление проектами,
- Цифровые образовательные продукты разной размерности, онлайн курсы и цифровой контент со встроенными заданиями
- симуляторы, тренажеры, стратегические игры
- Инструменты валидации и проверки знаний, решебники, генераторы заданий, тестирование, кейсы, взаимопроверка
- интеллектуальные помощники, рекомендательные сервисы, аналитические сервисы



**НИУ ВШЭ уже больше, чем 4
кампуса и 47, 5 тысяч студентов,
к нам поступивших**

НИУ ВШЭ на рынке онлайн образования

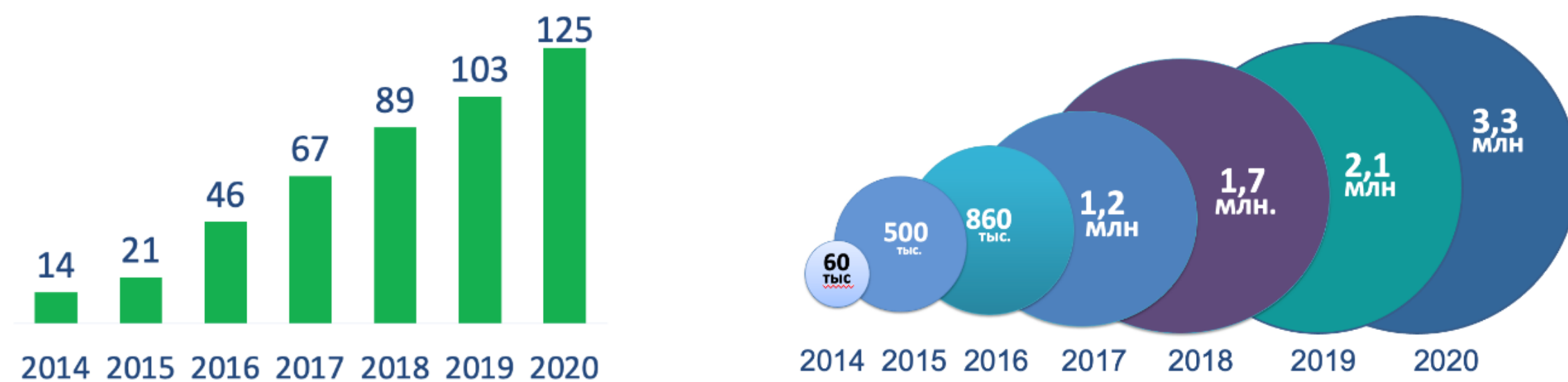
- Экспертиза в области создания цифрового контента
- Экспертиза в области включения онлайн-курсов в учебные планы студентов
- Экспертиза в области организации учебного процесса и сопровождения студентов, в том числе внешних (72 вуза-сетевые партнеры с 2015 г.)
- Экспертиза в использовании технологий, обеспечивающих качество учебного процесса и оценочных процедур (прокторинг, ассистенты онлайн-курсов, психометрика и анализ больших данных)
- Разработка цифровых продуктов совместно с лидерами индустрии (Google, ШАД Яндекс, и др.)

ШИРОКАЯ ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА



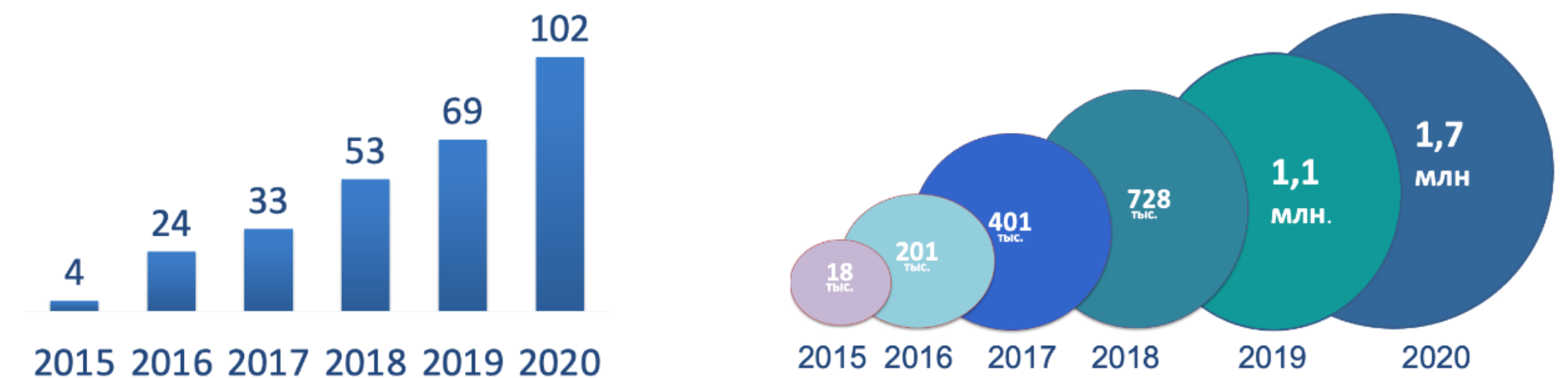
- Онлайн-курсы
 - Онлайн магистратура
 - Онлайн бакалавриат
 - Онлайн специализации
- НИУ ВШЭ на Coursera делит 1 место по количеству online degree с университетом Иллинойс в Эрбана-Шампейн

Курсы и аудитория на глобальной образовательной платформе Coursera



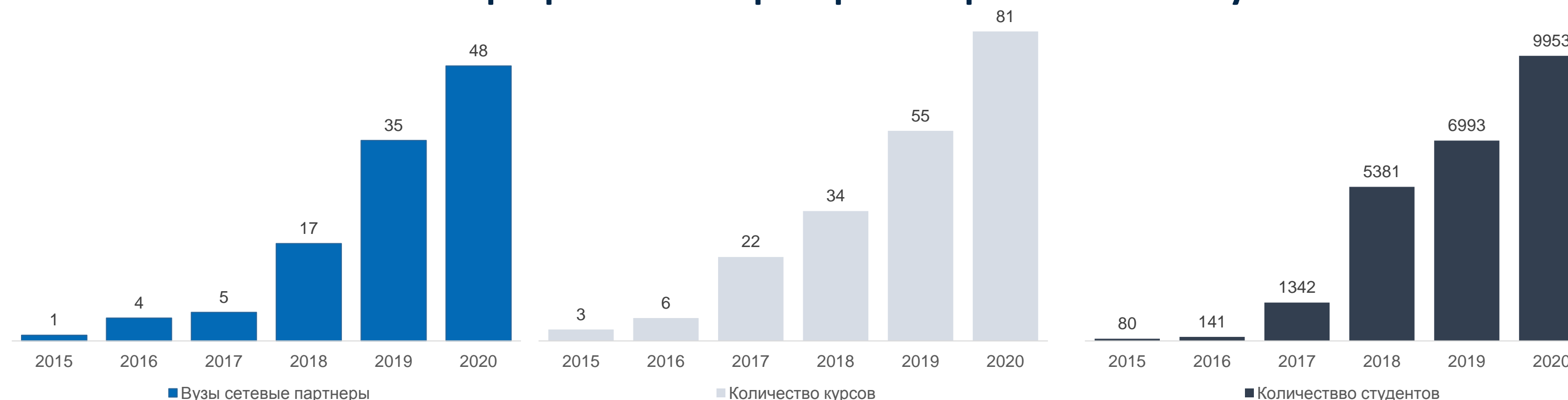
Первый квартал 2021 года: 147 курсов, 3,6 млн. слушателей, 5 online degree, 10 специализаций

Курсы и аудитория на национальной платформе открытого образования



Первый квартал 2021 года: 113 курсов, 1,8 млн. слушателей

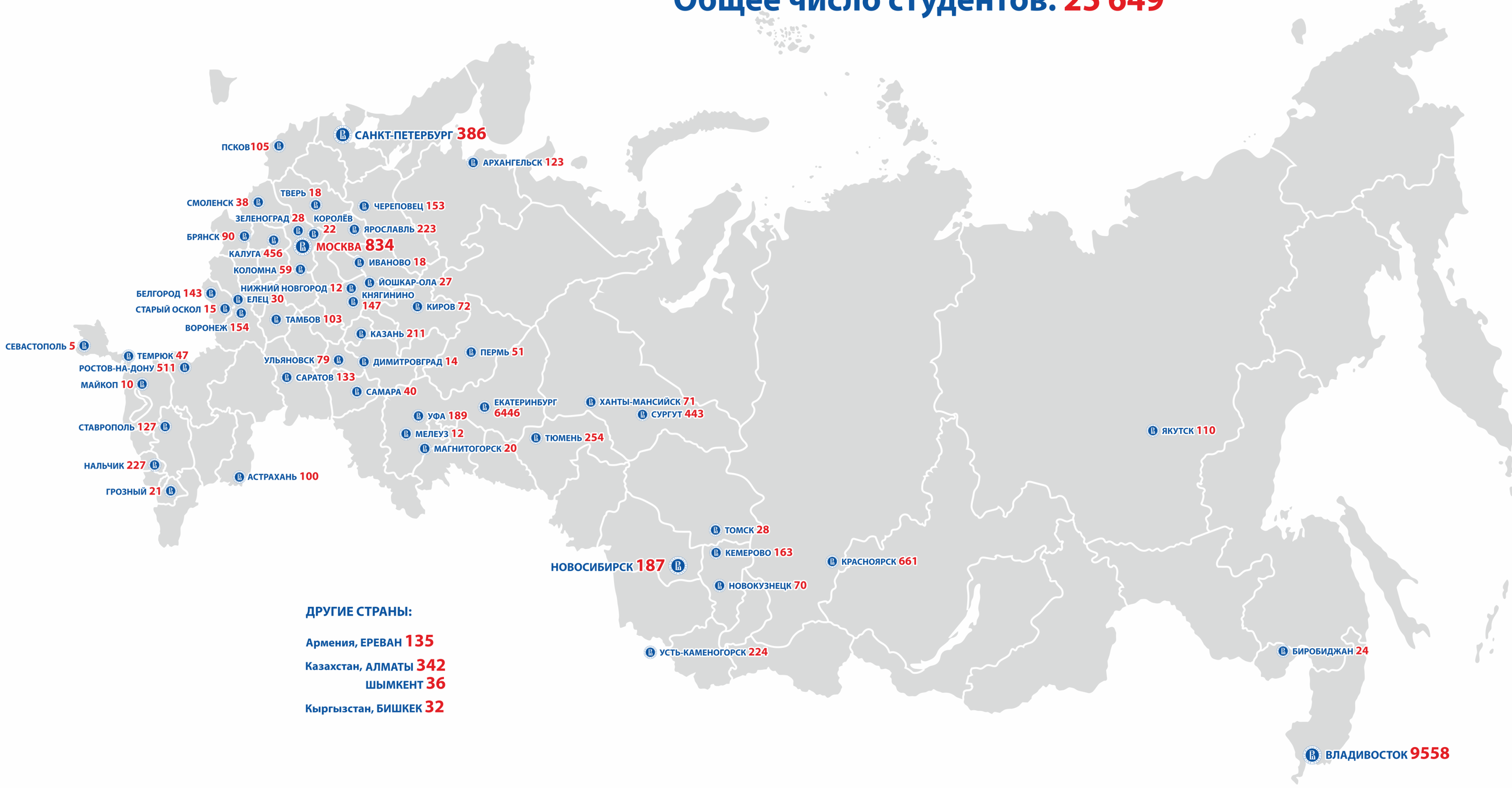
Сетевые программы в партнерстве с российскими вузами



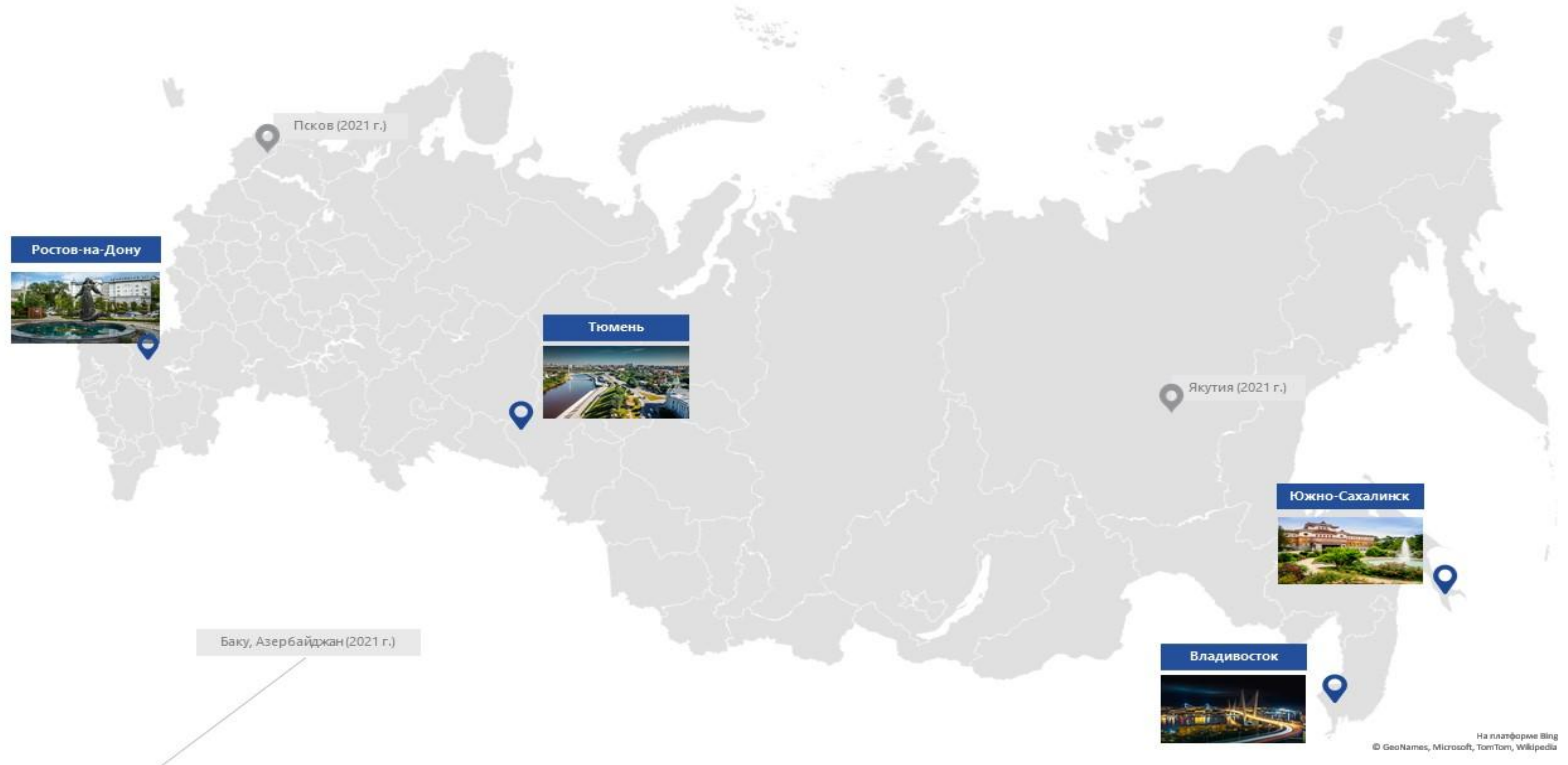
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОНЛАЙН КУРСОВ НИУ ВШЭ В УНИВЕРСИТЕТАХ РОССИИ И БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ В 2016-2021 ГОДАХ



Общее число студентов: **25 649**



ГОРОДА, В КОТОРЫХ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДИПЛОМ НИУ ВШЭ ИЛИ ЧАСТЬ ПРОГРАММЫ, НЕ ВЫЕЗЖАЯ В МОСКВУ





Перечень онлайн-программ высшего образования в 2021 году

Бакалавриат:

- Компьютерные науки и анализ данных (Москва)
- Дизайн (Пермь)

Магистратура:

- Магистр по наукам о данных (Москва)
- Машинное обучение и высоконагруженные системы (Москва)
- Магистр по компьютерному зрению (Нижний Новгород)
- Магистр прикладной и сетевой аналитики (Москва)
- Экономический анализ (Москва)
- Маркетинг-менеджмент (Москва)
- Управление цифровым продуктом (Москва)
- Магистр аналитики бизнеса (Москва)
- Финансы (Москва)

! Программа «Магистр по наукам о данных» – первая в НИУ ВШЭ онлайн-программа Full Degree

Всего на ОП обучаются студенты более, чем из 35 стран

Старт программы	Всего студентов	Из них иностранцев
ЗИМА 2020	96	33 студента (34%)
ОСЕНЬ 2020	135	51 студент (38%)
ВЕСНА 2021	74	24 студента (32%)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

www.hse.ru

Сергей Юрьевич Рощин

Коронавирус Live в НИУ ВШЭ
(<https://www.hse.ru/covid>)