

ОПОРНЫЙ : : : :
: : : : : : : : : : ВУЗ



ТОЛЬЯТТИНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

#ТЛТУУ

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ТОЛЬЯТТИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА: ОПЫТ, РЕШЕНИЯ, ЭФФЕКТЫ

2019 г.



	I первичная цифровизация	II цифровая оптимизация	III цифровая управляемость	IV цифровая трансформация
DA data данные	Цифровой учет, цифровой двойник	Единая база, ERP / warehouse	Согласованная инфомодель и правила целостности	Большие данные для аналитики
PR processes процессы	Работа с цифровыми данными и их генерация	Сквозные процессы (B2B, B2C, B2G), СДО и ЭЦП	Автоматическое исполнение процессов (BMP) и KPI на их основе	Роботизация (чат-боты, ИИ, нейросети и экспертные системы)
UX user interfaces интерфейсы	Информационные системы и порталы	Личные кабинеты, рабочие столы, уведомления	Мобильность эргономичность	Интегрированные интерфейсы и интеллектуальные сервисы
PE people люди	Базовые навыки оператора ПК и работы в конкретных системах	Personal productivity, навыки цифровой трансформации информации	Социальность, цифровая коллаборация, управление знаниями	Цифровые компетентностные профили сотрудников и управление ими

Цифровой университет – это университет, прошедший этап внедрения цифровой управляемости и вошедший в этап цифровой трансформации

2000–2006 гг. Базовый пул АИСУ

(ОК студентов, ОК сотрудников, Медучет, Приемная комиссия, Кафедры, Деканат, Электронный документооборот, 1С ТГУ: Управленческий учет)

2006–2010 гг. Портальное решение

(Образовательный портал)

2010–2018 гг. Интеграция данных на базе ERP

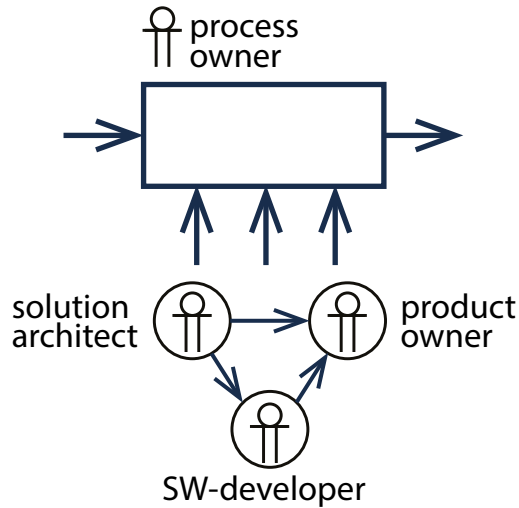
(Галактика-ВУЗ – договора, приемная кампания, сотрудники, студенты, заработная плата, бюджетирование, стипендии, бухгалтерский учет, платное обучение, планы, успеваемость)

2015–2018 гг. Единая цифровая среда

(Битрикс24, ЛК студента, преподавателя, сотрудника)

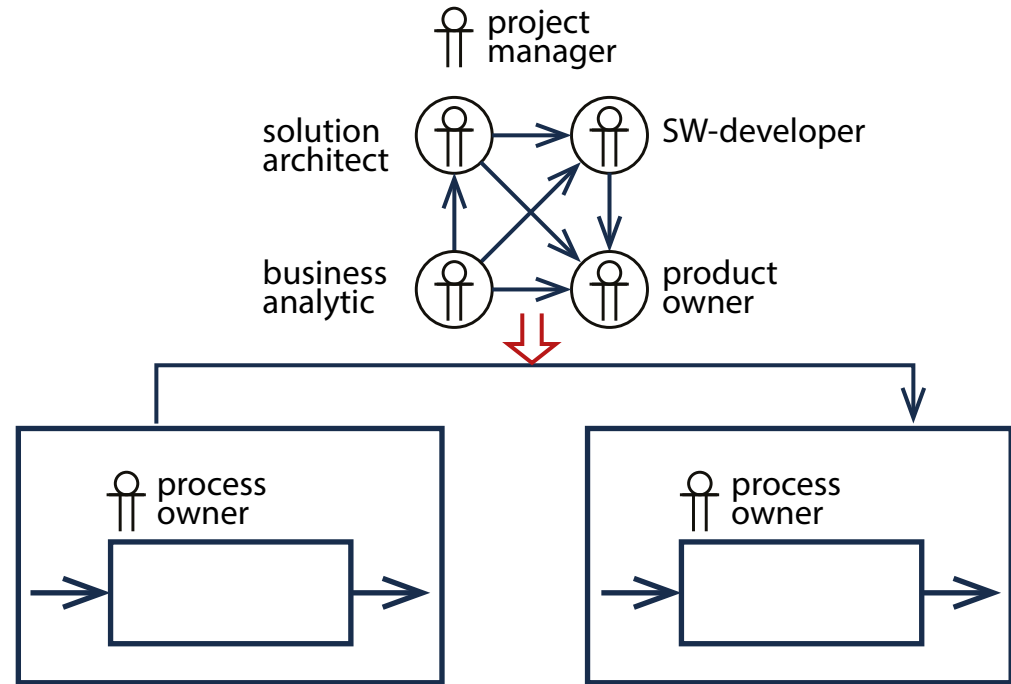
2018–2019 гг. Выверка корпоративных данных

(Инфомодель, правила целостности, отчеты и рабочий стол руководителя)



автоматизация
и информатизация
существующих
бизнес-процессов

VS



цифровая трансформация =
цифровые технологии
+
реинжиниринг бизнес-процессов

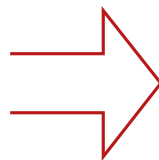
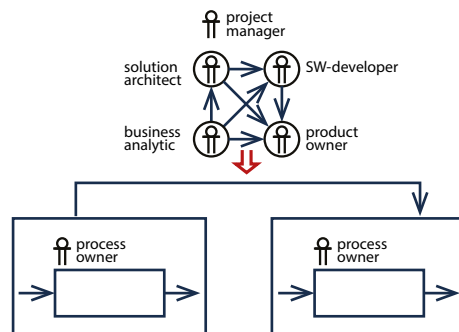
Цифровые решения

- Цифровой маркетинг
- Онлайн-прием
- Цифровые контенты и онлайн-обучение
- Единая электронная информационно-образовательная среда на основе Битрикс24. Личные кабинеты преподавателей, сотрудников и студентов
- Система управления запросами. Единое окно административно-хозяйственного обслуживания на основе стандартов ITIL и решения iТОР
- Единая база данных на основе ERP-системы
- Автоматизированная система контроля целостности данных

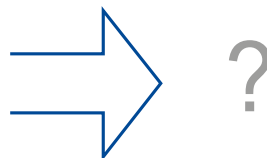
• *Бот-консультант во ВКонтакте, дающий информацию по расписанию, учебным планам, успеваемости*

• *LRS-хранилище больших данных по процессу обучения в LMS (на базе протокола xAPI)*

• *Библиотека распознавания лиц, допускающая абитуриентов/студентов к прохождению тестирования*



- Переход к массовым индивидуальным траекториям
- Развитие внутрикорпоративной коммуникации
- Появление согласованных уровней оказываемых услуг (SLA) для всех видов услуг, включая хозяйственные, контроль эффективности работы подразделений
- Принятие решений на основе оперативной обратной связи от студентов и преподавателей
- Ускорение в 10^2-10^3 формирования сложных аналитических отчетов на основе корпоративных данных
- Целостность и непротиворечивость корпоративных данных



Основные эффекты

- Расширение географии (81 регион, 18 стран)
- Увеличение количества иногородних студентов с 8 до 29 %
- Увеличение контингента студентов-заочников на 70 % за счет обучающихся он-лайн
- Перераспределение аудиторной нагрузки с лекционных занятий на практическую и проектную деятельность с консалтингом

- 1.** Обсудить и зафиксировать **принципы организации** цифровой трансформации в сфере образования. Каковы элементы цифровой инфраструктуры вуза и всей системы образования? Что такое «образовательный сервис» и каковы принципы интеграции образовательных сервисов, разрабатываемых различными вузами и сторонними организациями?
- 2.** Обсудить экспертной группой и рекомендовать цифровой **стандарт на интеграцию** образовательных сервисов – по данным, бизнес-процессам, интерфейсам. Сформулировать общие требования к составу и качеству таких сервисов, включая ФИС различных министерств и ведомств, в том числе и пока не существующие (например, ФИС аккредитации).
- 3.** Обсудить и сформулировать предложения по **изменению нормативного поля**, не учитывающего реалии и перспективы цифровой трансформации в образовании